



PRESS RELEASE:

Google onboards Content Forum for its Priority Flagger Program to strengthen online safety in Malaysia

Through the program, Content Forum will play a key role in flagging harmful content on Google and YouTube, with direct access to priority review channels that accelerate action on policy violations



Arianne Santoso, Manager of Government Affairs and Public Policy for Malaysia and Indonesia (left) and Mediha Mahmood, CEO of Communications and Multimedia Content Forum (right) commemorate the onboarding of Content Forum into its Google and YouTube Priority Flagger Programs

Kuala Lumpur, 24 July 2025 – Google today announced that the Communications and Multimedia Content Forum of Malaysia (Content Forum) joins its Priority Flagger program across both Google and YouTube to reinforce Malaysia's efforts in creating a safer digital environment in Malaysia.

The [Priority Flagger Programme](#) was introduced as a way for participating local government agencies and non-governmental organisations (NGOs) to flag potentially harmful or problematic content on certain Google products and services. Due to their specialised industry knowledge across a variety of subject matters, these organisations have a higher degree of accuracy when flagging violative content.

Operating under the purview of the Malaysian Communications and Multimedia Commission (MCMC), the Content Forum serves as a self-regulatory industry body committed to promoting responsible content practices across electronic networked media. As part of the Priority Flagger program, Content Forum will extend its expertise to help identify potentially policy-violating content across YouTube and Google, taking into consideration local cultural contexts^[1].

^[1] This will include Google Search, Maps, Play, Gmail, and Ads Exchange & DV360



As a participating organisation, they will gain access to a dedicated intake channel to inform Google of potential policy violations which will be prioritised for review, as well as participate in discussions and feedback about Google and YouTube content policies.

Farhan S. Qureshi, Country Director, Google Malaysia said, "At Google, we believe that it takes an entire ecosystem to create a safe digital environment. By working with organisations like the Content Forum, we are adding a crucial layer of local expertise, which deepens our ability to respond to harmful content with relevance and precision. The Priority Flagger Program reinforces our commitment to empowering trusted partners and helping keep our platforms safe for everyone, everywhere."

Mediha Mahmood, CEO of Communications and Multimedia Content Forum said, "Being part of Google's and YouTube's Priority Flagger Programs marks a meaningful advancement in how we support content safety in Malaysia. It allows us to move beyond dialogue into action, ensuring that harmful content is flagged and reviewed with the urgency it deserves. This collaboration reflects the Content Forum's continued role in setting industry standards, empowering communities, and contributing to a safer digital ecosystem through collective responsibility."



SIARAN MEDIA:

Google Menyenaraikan Content Forum dalam Program Priority Flagger untuk Memperkuuhkan Keselamatan Dalam Talian di Malaysia

Melalui program ini, Content Forum akan memainkan peranan penting dalam melaporkan kandungan yang melanggar dasar di Google dan YouTube, dengan akses terus kepada saluran semakan keutamaan bagi mempercepatkan tindakan terhadap sebarang pelanggaran



Arianne Santoso, Pengurus Hal Ehwal Kerajaan dan Dasar Awam untuk Malaysia dan Indonesia (kiri) dan Mediha Mahmood, Ketua Pegawai Eksekutif Forum Kandungan Komunikasi dan Multimedia (kanan), menandakan penyertaan rasmi Content Forum ke dalam Program Priority Flagger Google dan YouTube

Kuala Lumpur, 24 Julai 2025 – Google hari ini mengumumkan bahawa Forum Kandungan Komunikasi dan Multimedia Malaysia (Content Forum) telah menyertai Program Priority Flagger Google dan YouTube bagi menyokong usaha Malaysia dalam mewujudkan persekitaran digital yang lebih selamat.

Program Priority Flagger diperkenalkan sebagai satu inisiatif untuk membolehkan agensi kerajaan tempatan dan pertubuhan bukan kerajaan (NGOs) yang mengambil bahagian untuk melaporkan kandungan yang berpotensi melanggar dasar atau menimbulkan masalah pada produk dan perkhidmatan tertentu Google. Dengan kepakaran khusus dalam pelbagai bidang, organisasi-organisasi ini mempunyai tahap ketepatan yang lebih tinggi dalam mengenal pasti kandungan yang melanggar dasar.

Beroperasi di bawah penyeliaan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (MCMC), Content Forum ini memainkan peranan sebagai sebuah badan industri kawal selia kendiri yang berkomited dalam mempromosikan amalan kandungan yang bertanggungjawab merentasi media elektronik berangkaian. Sebagai sebahagian daripada Program Priority Flagger, Content Forum akan mengembangkan kepakarannya untuk membantu mengenal pasti kandungan yang berpotensi melanggar dasar di saluran YouTube dan Google, dengan mengambil kira konteks budaya tempatan^[2].

^[2] Ini termasuk Carian Google, Peta, Play, Gmail serta Pertukaran Iklan dan DV360



Sebagai organisasi yang mengambil bahagian, mereka akan diberikan akses kepada saluran khas untuk melaporkan kepada Google sebarang kemungkinan pelanggaran dasar yang akan diberikan keutamaan untuk disemak. Mereka juga akan terlibat dalam perbincangan dan memberikan maklum balas berkaitan dasar kandungan Google dan YouTube.

Farhan S. Qureshi, Pengarah Negara, Google Malaysia berkata, “Di Google, kami percaya bahawa mewujudkan persekitaran digital yang selamat memerlukan kerjasama seluruh ekosistem. Dengan bekerjasama dengan organisasi seperti Content Forum, kami menambah satu lapisan kepakaran tempatan yang penting, sekali gus memperkuuh keupayaan kami untuk bertindak balas terhadap kandungan bermasalah dengan lebih tepat dan relevan. Program Priority Flagger mengukuhkan komitmen kami untuk memperkasa rakan kongsi yang dipercayai serta memastikan platform kami kekal selamat untuk semua, di mana jua.”

Mediha Mahmood, Ketua Pegawai Eksekutif Forum Kandungan Komunikasi dan Multimedia berkata, “Penyertaan dalam Program Priority Flagger Google dan YouTube menandakan satu kemajuan bermakna dalam usaha kami menyokong keselamatan kandungan di Malaysia. Ia membolehkan kami bergerak melangkaui sekadar dialog kepada tindakan yang nyata, memastikan kandungan yang melanggar dasar dapat ditandakan dan disemak dengan segera. Kerjasama ini mencerminkan peranan berterusan Content Forum dalam menetapkan piawaian industri, memperkasa komuniti, dan menyumbang kepada ekosistem digital yang lebih selamat melalui tanggungjawab bersama.”



新闻稿：

Google 将 Content Forum 纳入 Priority Flagger 计划，共同加强马来西亚网络安全

通过该计划，Content Forum 将扮演关键角色，协助举报 Google 和 YouTube 上的违规内容，并可直接通过优先审核渠道进行提报，快对相关内容的处理速度



马来西亚与印尼政府事务与公共政策经理 Arianne Santoso (左) 与马来西亚通讯与多媒体内容论坛 (Content Forum) 首席执行官 Mediha Mahmood (右) 共同纪念 Content Forum 正式加入 Google 和 YouTube 的 Priority Flagger Program 计划

吉隆坡，2025年7月24日 – Google 今日宣布，马来西亚通讯与多媒体内容论坛 (Communications and Multimedia Content Forum of Malaysia，简称 Content Forum) 正式被纳入 Google 与 YouTube 的 Priority Flagger 计划以进一步支持马来西亚打造更安全的数码环境。

[Priority Flagger 计划](#) 旨在为参与的本地政府机构和非政府组织 (Non-governmental organisations，简称NGOs) 提供渠道，以便在特定的Google产品与服务举报潜在有害或存在问题的内容。凭借他们在各个专业领域的知识，这些机构在举报违规内容时拥有更高的准确度。

Content Forum 是在大马通讯及多媒体委员会 (Malaysian Communications and Multimedia Commission，简称 MCMC) 监管下运作的自律行业机构，致力于推动电子网络媒体内容的负责任创作与传播。作为 Priority Flagger 计划的一员，Content Forum 将发挥其专业知识，并结合本地文化背景，协助识别 YouTube 和 Google 上可能违反政策的内容^[3]。

^[3] 这将包括 Google 搜索、地图、Play 商店、Gmail 以及广告交易平台和 DV360



作为参与机构，他们将可使用专属的提交渠道，向 Google 通报可能违反政策的内容，而这些提报将获得优先审核。此外，他们也能参与有关 Google 和 YouTube 内容政策的讨论并提供反馈。

Google马来西亚区域总监 Farhan S. Qureshi 表示：“在 Google，我们相信打造一个安全的数码环境需要整个生态系统的共同努力。通过与 Content Forum 这样的组织合作，我们引入了关键的本地专业知识，从而更精准、更有针对性地应对违规内容。Priority Flagger 计划进一步体现了我们赋能可信赖合作伙伴的承诺，致力于让全球用户在我们的平台上获得更安全的使用体验。”

Content Forum 首席执行官 Mediha Mahmood 表示：“能够参与 Google 和 YouTube 的 Priority Flagger 计划，标志着我们在维护大马内容安全方面取得了意义深远的进展。这项计划让我们能从对话走向行动，确保违规内容能以其应有的紧迫性获得举报与审核。这次的合作也反映了 Content Forum 在制定行业标准、赋能社群，以及通过集体责任为更安全的数码生态系统做出贡献方面的持续努力。”